

# СПОР С ФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ?

---



ОБРАТИТЕСЬ  
К ФИНАНСОВОМУ  
УПОЛНОМОЧЕННОМУ

# КТО ТАКОЙ ФИНАНСОВЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ?

Должность финансового уполномоченного учреждена государством для **бесплатной** защиты прав потребителей финансовых услуг.

Решение  
финансового  
уполномоченного  
является  
**обязательным**  
к исполнению  
финансовой  
организацией.



Служба  
финансового  
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо



# КАКИЕ СПОРЫ РАССМАТРИВАЕТ?

- 1 Споры потребителей с **банками, страховыми компаниями, МФО, НПФ, КПК и ломбардами.**
- 2 Требования о взыскании с организации денег в пользу потребителя.



Служба  
финансового  
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

# КАКИЕ СПОРЫ РАССМАТРИВАЕТ?

3 Сумма спора **не превышает 500 тыс. руб.**  
За исключением ОСАГО и споров с НПФ,  
дела по которым рассматриваются  
без ограничения по сумме.

4 Спор возник  
в течение трёх  
последних лет  
до обращения.



Служба  
финансового  
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

# СРОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ

**15 рабочих дней**, если обращение поступило от потребителя финансовых услуг или его законного представителя.

По спорам, связанным с неправомерным переводом пенсионных накоплений, – 20 рабочих дней.

В предусмотренных законом случаях, рассмотрение может быть приостановлено.



Служба  
финансового  
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

# СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

Подайте **бесплатное** обращение  
финансовому уполномоченному

на сайте [finombudsman.ru](https://finombudsman.ru)



или через

**МФЦ Ямало-Ненецкого автономного округа**

Финансовый уполномоченный вынесет решение,  
а финансовая организация будет обязана его исполнить



Служба  
финансового  
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

**8 (800) 200-00-10**  
бесплатный звонок по России