



Управление Росреестра
по Ямало-Ненецкому
автономному округу

Цифра дня

100%

(I квартал 2024 г.)

**Индекс удовлетворенности граждан
качеством предоставления услуг в сфере
государственного кадастрового учета и (или)
государственной регистрации прав
Управления Росреестра по ЯНАО**

Средний показатель индекса удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг в сфере государственного кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав Управления Росреестра по Ямало-Ненецкому автономному округу за 2023 год составил 99,94 %, за I квартал 2024 года - 100% при целевом значении 99,02 %.

Индекс является одним из показателей государственной программы Российской Федерации «Национальная система пространственных данных».

Мнения граждан о качестве предоставления государственных услуг и регулярная обратная связь от клиентов является эффективным инструментом для повышения клиентоцентричности государственных услуг и сервисов.

Клиентоцентричность является одним из определяющих принципов деятельности Росреестра, заложенных в Основных стратегических направлениях развития ведомства, принятых в 2021 году до 2030 года.